

Provozovatel:

Vodohospodářská stavební spol. s r.o.
Černovická 4264
430 03 Chomutov
IČ: 44567022

Adresa:

Bezručova 2148, 430 03 Chomutov

Zodpovědná osoba:

Iveta Vodinská 608 270 552

Tento řád je povinen dodržovat každý host, který je ubytován. Ubytování je možné v budově A i v budově B. Provozovatel může před uplynutím sjednané ubytovací doby odstoupit od smlouvy, pokud host i přes upozornění hrubě porušuje dobré mravy, nebo hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu. Veškeré ubytovací prostory jsou NEKUŘÁCKÉ.

Každý host předloží k zapsání do knihy ubytovaných občanský průkaz, popř. platný cestovní pas.

Platba za ubytování je vždy hrazena předem při nástupu ubytování dle platného ceníku, popř. smluvních podmínek. Při rezervaci je host povinen zaplatit 50% celkové částky ubytování jako zálohu. Záloha je vratná, zruší-li host rezervaci alespoň týden předem. Pokud se host nedostaví v daném termínu ubytování, je záloha brána jako storno poplatek.

Nástup ubytování je vždy od 14.00 hod do 20.00 hod, v den ukončení pobytu je host povinen opustit a vyklidit pokoj do 10.00 hod.

V době od 22.00 do 6.00 hod je udržován noční klid.

Ubytovaný má právo po sjednanou dobu ubytování užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny vč. jejich vybavení.

Host může přijímat návštěvy ve svém pokoji pouze se souhlasem ubytovatele v době od 8.00 do 22.00 hod.

Snídaně se podává od 8.00 do 10.00 hod v restauraci.

Host nesmí mít bez vědomí a souhlasu ubytovatele žádné zvíře.

Při odchodu z pokojů je povinen host uzavřít okna, balkónové dveře a vodovodní kohoutky, zhasnout světla a uzamknout pokoj. Je-li host ubytován v apartmánech v budově A, je nutnost zkontrolovat vypnutí elektrických spotřebičů.

Host nesmí používat v pokoji vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně, tj. holicí strojky, vysoušeče vlasů apod. Dále může host používat také spotřebiče s malým příkonem sloužící k osobní potřebě, tj. notebooky, tiskárny, nabíječky k mobilním telefonům a videokamerám apod.

Děti do 10-ti let nesmí být po celou dobu pobytu bez dozoru osoby starší 18-ti let.

Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host a je povinen způsobitou škodu uhradit.

Při ztrátě klíčů zaplatí host ubytovateli částku ve výši 1 000,- Kč.

Ubytovatel odpovídá za škody, které způsobí hostům na jejich věcech. Pro uložení cenností je možno využít sejfy, informace jsou k získání na recepci.

V zimním období je host povinen dbát zvýšené opatrnosti při pohybu na venkovní terase v budově B ve 2.patře z hlediska možného výskytu náledí.

Při ukončení ubytování je host povinen vrátit klíče od pokojů a odhlásit svůj pobyt na recepci.

Případné stížnosti nebo připomínky je možno nahlásit na recepci nebo vepsat do knihy přání a stížností, kterou si lze vyžádat také na recepci.